

**SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rizki Nurul Jannah  
NIM : 20180502116  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations

Dengan ini menyatakan bahwa data yang terdapat dari SKRIPSI saya yang  
Berjudul Strategi Customer Relationship Management Layanan Indihome PT.Telkom Indonesia  
dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Pelanggan adalah MURNI hasil penelitian saya pribadi  
Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan agar dapat dipergunakan  
sebagaimana mestinya

Bekasi, 04 Agustus 2022



(Rizki Nurul Jannah)